

KATA PENGANTAR OLEH DAVID NORTON

THE HR SCORECARD

Mengaitkan MANUSIA,
STRATEGI, dan
KINERJA

**BRIAN E. BECKER
MARK A. HUSELID
DAVE ULRICH**

The HR Scorecard menyediakan perkakas dan sistem yang dibutuhkan untuk menghadirkan sebuah "arsitektur" SDM yang terukur jelas. Buku ini menunjukkan kemunculan SDM sebagai sumber kekuatan strategis dalam organisasi saat ini.

Ditulis oleh tiga orang pakar dalam bidang SDM, buku ini menguraikan sebuah sistem pengukuran yang menyoroti peran SDM yang tak terbantahkan, baik sebagai sumber utama dari keunggulan kompetitif yang berkelanjutan maupun sebagai pendorong kunci bagi penciptaan nilai.

Mereka memetik pelajaran dari studi berkelanjutan di hampir 3.000 perusahaan untuk menguraikan proses tujuh-langkah yang mereka sebut *HR Scorecard*, yang secara spesifik didesain untuk "menanamkan" sistem SDM ke dalam strategi perusahaan dan mengelola "arsitektur" SDM sebagai aset strategis.

"Buku yang penuh dengan fakta, pemikiran, dan hasil riset ini memberikan wawasan bernilai tentang isu paling menekan yang dihadapi oleh perusahaan saat ini: Bagaimana mengukur kinerja SDM. Dalam sistem ekonomi yang semakin didasarkan pada pengetahuan dan SDM, setiap eksekutif wajib membaca buku ini."

– **Jeffrey Pfeffer**, Thomas D. Dee II Professor of Organizational Behavior
di Stanford Business School dan penulis buku *The Human Equation*

"*The HR Scorecard* menyediakan 'bahasa' bagi para profesional di bidang SDM dan manajer lini, guna bekerja sama untuk mempertautkan hubungan antara intervensi SDM dengan keberhasilan perusahaan."

– **Susan Bowick**, Vice President dan Direktur SDM, Hewlett-Packard

"*The HR Scorecard* menunjukkan bagaimana pengukuran-pengukuran yang dikembangkan memainkan peranan penting dalam mengaitkan inisiatif SDM dengan strategi bisnis dan dengan peningkatan nilai pemegang saham yang signifikan."

– **Robert Kaplan**, Marvin Bower Professor of Leadership Development,
Harvard Business School, dan penulis buku *The Balanced Scorecard*
dan *The Strategy-Focused Organization*

"*The HR Scorecard* merupakan panduan pasti untuk para profesional SDM saat ini. Buku ini memberikan wawasan sempurna tentang sebuah bidang yang sedang diawasi dan sangat membutuhkan perubahan."

– **Milano Reyna**, Direktur bidang *Human Interest*, Saatchi & Saatchi



Daftar Isi

<i>Pengantar</i> oleh David Norton	ix
<i>Pendahuluan dan Ucapan Terima Kasih</i>	xi
1 SDM sebagai Mitra Strategis: Tantangan Pengukuran	1
2 Memperjelas dan Mengukur Pengaruh Strategis SDM: Pengantar kepada “Proses Tujuh-Langkah”	29
3 Menciptakan <i>HR Scorecard</i>	57
4 Analisis Biaya-Manfaat untuk Intervensi SDM	85
5 Prinsip-prinsip Pengukuran yang Baik	115
6 Mengukur Keselarasan SDM	139
7 Kompetensi-kompetensi bagi Profesional SDM	165
8 Panduan Implementasi <i>HR Scorecard</i>	193
<i>Apendiks: Riset dan Hasil</i>	217
<i>Catatan</i>	225
<i>Indeks</i>	231
<i>Tentang Penulis</i>	233